|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование СП | Количество поступивших обращений | Переадресовано  обращений | Рассмотрено  обращений | Всего обращений в форме электронного документа |
| 1 | СП Прибельский  сельсовет | 139 | 8 | 139 | 1 |

**Обобщенный анализ рассмотрения обращений граждан в сельских поселениях муниципального района Кармаскалинский район**

**По количеству обращений:**

Количество поступивших обращений - количество письменных обращений (заявлений, жалоб, предложений), поступивших в администрацию СП непосредственно главе СП или через другие органы и администрацию района. (выдача справок, карточки приема граждан не относятся)

Переадресовано обращений – количество обращений, решение которых не входят в компетенцию СП и поэтому переадресованных в другие органы.

Рассмотрено обращений – количество обращений, рассмотренных главой СП.

Всего обращений в форме электронного документа- количество обращений, которые поступили через сайт администрации СП либо на электронную почту.

**По личному приему:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование СП | Места, дни, часы приема граждан | Уполномоченные лица по личному приему граждан | Количество граждан, принятых на личном приеме |
| 1 | СП Прибельский  сельсовет | Здание администрации сельского поселения. Приемный день – вторник с 8-30– 1700, перерыв на обед с 1200 – 1400 | Глава администрации сельского поселения,  Управляющий делами | 126 |

Количество граждан, принятых на личном приеме- количество человек которые приняты главой СП или специалистами сельсовета по личным вопросам (газификация, выделение земельных участков и т.д.), выдача справок не относится.

**По принятым мерам по результатам обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование СП | Обращение поддержано | Обращение не поддержано | Разъяснено | Принято нормативных правовых актов |
| 1 | СП Прибельский  сельсовет | 211 | 0 | 12 | 0 |

* 1. Обращение поддержано – количество обращений, которые решены положительно (выделен земельный участок, оказана конкретная помощь) («Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению).
  2. Обращение не поддержано – в решении вопроса отказано, обращение признано нецелесообразным и не подлежащим удовлетворению. («Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованными и не подлежащими удовлетворению.)
  3. Разъяснено – даны разъяснения гражданину о его правах и т.д. («Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения).

**Основные темы обращений:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование СП | Выделение земельных участков для ИЖС, ЛПХ | Постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий | Газификация, водоснабжение | Социальные вопросы | Благоустройство территорий, уборка мусора | Выдача справок гражданам | Другие вопросы |
| 1 | СП Прибельский  сельсовет | 25 | 29 | 10 | 25 | 30 | 3500 | 92 |

1. обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в

письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;